В период [дистанционного обучения](https://skyteach.ru/2020/04/03/distancionnoe-obuchenie-dlya-shkolnikov/) проблема коммуникации с родителями встала особенно остро. Такой формат вызывает трудности у большинства преподавателей и родителей. Особенно сильно на эффективности общения сказывается отсутствие возможности проводить родительские собрания, встречаться с родителями тет-а-тет, своевременно информировать о прогрессе учеников и планах на будущее. В данной статье мы расскажем, как общаться с родителями при учебе онлайн и как выстроить процесс коммуникации эффективно.

* Письменная коммуникация

Как правило преподаватели письменно общаются с родителями в социальных сетях или мессенджерах и при офлайн обучении. Обычно создаются общие чаты в What`s app/Viber/Skype или группы класса Вконтакте, где учителя и родители обсуждают вопросы по учебному процессу. В период дистанционного обучения письменная коммуникация особенно важна, однако для того, чтобы не проводить в переписке с родителями все свободное время и общаться эффективно, лучше сразу четко обозначить правила, например:

* рассказать родителям, что вы будете отвечать на их сообщения только в определенный промежуток времени (например, с 8:00 до 18:00);
* обсуждать в чатах только касающиеся обучения вопросы;
* рассказать, что именно и когда вы будете писать, например каждый день вечером отправлять домашнее задание по предмету, в пятницу вечером - информировать о самостоятельных работах на следующей неделе и т.д.;
* “закреплять” особенно важную информацию;
* соблюдать нормы вежливости, спокойно обсуждать спорные вопросы.

При письменной коммуникации полезно проводить опросы родителей (например, об удобном времени для общей видеоконференции, спрашивать об их пожеланиях и т.д.). В некоторые мессенджеры уже встроена функция опроса, например в Skype, Telegram, также есть возможность создавать опросы в группе Вконтакте. Если же вы используете иной способ связи, то можно воспользоваться [Google forms](https://www.google.com/intl/ru/forms/about/%22%20%5Ct%20%22_blank), [Яндекс.Формы](https://yandex.ru/forms%22%20%5Ct%20%22_blank), [Doodle](https://doodle.com/en/features/%22%20%5Ct%20%22_blank) (для выбора даты встречи, например).

Кстати, для того, чтобы разнообразить общение в чатах и помочь родителям лучше справляться с дистанционным обучением, можно ввести рубрики, например каждый понедельник делиться с родителями полезной статьей по онлайн обучению.

Самое главное – выбрать канал для письменной коммуникации, которым смогут воспользоваться все родители и в котором у них получится наиболее оперативно реагировать на сообщения преподавателя.

* Регулярная устная обратная связь

Залогом успешного общения с родителями при обучении онлайн является регулярная устная обратная связь. Далеко не все вопросы можно решить в переписке, а регулярные видеоконференции заменят привычное родительское собрание.

Как часто нужно давать устную обратную связь родителям?

Не реже, чем раз в две недели. Большинство родителей негативно относятся к дистанционному формату обучения, им часто нужны помощь, поддержка и ответы на вопросы. Учителю же также нужна поддержка родителей для организации эффективного обучения.

Где проводить такую встречу?

Через любой ресурс, поддерживающий видеосвязь: Google Hangouts, Zoom, Skype и т.д. Удобнее будет воспользоваться сервисом, у которого доступна функция записи встречи (Zoom/Skype), чтобы поделиться с родителями, которые не смогли присутствовать онлайн. Также Zoom и Skype удобны тем, что имеют функцию демонстрации экрана.

О чем говорить на встрече?

Необходимо четко продумать план видеоконференции, подготовить визуальную опору (например, презентацию).

На встрече важно обсудить:

* прогресс учеников, чему научились за 1-2 недели;
* результаты проверочных и контрольных работ;
* планы на будущее (на следующие 1-2 недели);
* технические аспекты (получается ли у родителей организовать рабочее пространство для учеников, понятно ли, где искать домашнее задание и т.д.);
* вопросы родителей.

Кроме этого, необходимо дать рекомендации родителям по организации дистанционного обучения (как лучше выполнять домашнее задание, какими сервисами для дополнительных занятий воспользоваться и т.д.).

Возможно, что кому-то из родителей потребуется личная встреча с преподавателем. В таком случае в первую очередь постарайтесь понять можно ли решить проблему родителя на групповой встрече. Если все же встретиться тет-а-тет необходимо, то также соберите вопросы родителя заранее и обозначьте четкий тайминг встречи (например, 30 минут).

* Обратная связь от родителей

В период дистанционного обучения как никогда необходима обратная связь от родителей. Собирать ее можно через Google forms и прочие опросники перед видеоконференцией. Можно попросить родителей заранее написать свои вопросы, чтобы успеть спокойно подготовить ответы. Кроме этого, можно собрать ответы родителей на уже подготовленные вопросы (в краткой или развернутой форме), например:

* *С какими трудностями в обучении Вы и Ваш ребенок столкнулись за последние 2 недели?*
* *Получается ли у Вас подготовить ребенка к уроку технически (организовать рабочее место, настроить оборудование)?*
* *Понятно ли Вам где найти домашнее задание и как отправить его на проверку?*
* *Как часто Вы бы хотели получать обратную связь от учителя?*
* *Что Вы бы хотели добавить в содержание родительских собраний?*

*Желаем успехов!*